**Mata kuliah : Manajemen Dan Kepemimpinan dalam Keperawatan**

**Kode : 0.201501**

**Semester : V**

**Jumlah SKS : 2 SKS**

**Program Studi : DIII Keperawatan**

**Dosen pengampu : Ns. Pratiwi Gasril, S.Kep, M.Kep**

**Capaian pembelajaran lulusan yang dibebankan pada mata kuliah ini :**

* Mampu menguasai konsep teoritis penjaminan mutu asuhan keperawatan, konsep teoritis praktek keperawatan.
* Mampu menunjukkan kinerja bermutu dan kualitas yang terukur terhadap hasil kerja sendiri tenaga kerja pendukung yang menjadi tanggung jawab pengawasan dilingkup bidang kerjanya.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **minggu ke** | **Kemampuan akhir yang diharapkan** | **Bahan kajian** | **metode pembelajaran** | **Waktu** | **Pengalaman belajar mahasiswa** | **Kriteria penilaian dan indikator** | **Bobot nilai** |
| 1 | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami:  Konsep umum manajemen | Pengenalan silabus dan konsep umum manajemen :   * Konsep umum manajemen * Pengertian manajemen * Prinsip-prinsip manajeman | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
| 2 - 3 | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memaham :  Manajemen dalam keperawatan | Manajemen dalam keperawatan :   * Pengertian manajemen keperawatan * Prinsip-prinsip manajemen keperawatan * Proses manajemen keperawatan * Lingkup manajemen keperawatan | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
|  | Mampu memahami:  Manajemen dan Kepemimpinan dalam keperawatan | Manajemen dalam keperawatan :   * Kondisi ketenagaan yang ada di RS umum dan swasta * Kebijakan penjadwalan * Langkah dalam membuat penjadwalan * Desentralisasi dan sentralisasi * Masalah yang sering timbul akibat penjadwalan perawat   **(Tugas I)** | seminar | 3x2x50 mnt | Tugas makalah, presentasi, | Kualitas menjelaskan isi makalah  Ketepatan pemahaman  Ketepatan pengumpulan tugas | 20% |
| 4 -5 | Mampu memahami :  Fungsi-fungsi manajemen dan Kepemimpinan dalam keperawatan | Fungsi-fungsi manj.keperawatn :   * Fungsi sebagai perencanaan (planning) * Fungsi sebagai organisasi (organizing) | seminar | 3x2x50 mnt | Tugas makalah, presentasi, | Kualitas menjelaskan isi makalah  Ketepatan pemahaman  Ketepatan pengumpulan tugas | 20% |
|  |  | * Fungsi sebagai penggerak (actuating) * Fungsi sebagi pengawas (controling) * Fungsi sebagai penilai (evaluation)   **(Tugas 2)** |  |  |  |  |  |
| 6 - 7 | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami :  Komunikasi dalam manajemen keperawatan | Komunikasi dalam manajemen keperawatan :   * Model-model komunikasi * Strategi komunikasi dalam praktek keperawatan di RS * Aplikasi komunikasi dalam asuhan keperawatan | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
|  | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami :  Manajemen dalam asuhan keperawatan | Manajemen dalam asuhan keperawatan :   * Pengertian manajemen Askep * Aspek hukum dan sumber-sumber standar Askep * Tujuan standar asuhan keperawatan * Jenis-jenis standar profesi keperawatan | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
|  | **UJIAN TENGAH SEMESTER** | | | | | | |
| 8 - 9 | Mampu memahami :  Kepemimpinan dalam keperawatan | Kepemimpinan dalam keperawatan :   * Pengertian kepemimpinan * Pengertian teori kepemimpinan * Pengelompokan gaya kepemimpinan * Kepemimpinan yang efektif | seminar | 3x2x50 mnt | Tugas makalah, presentasi, | Kualitas menjelaskan isi makalah  Ketepatan pemahaman  Ketepatan pengumpulan tugas | 20% |
|  | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami :  Kepemimpinan dalam keperawatan | Kepemimpinan dalam keperawatan :   * Kepemimpinan dan kekuasaan * Pemimpin dan kepemimpinan * Tugas dan fungsi kepemimpinan   **(Tugas 3)** |  |  |  |  |  |
| 10 - 11 | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami :  Perilaku organisasi | Perilaku organisasi :   * Pengertian organisasi * Ciri-ciri organisasi * Prinsip-prinsip organisasi * Jenis-jenis organisasi | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
| 12 | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami :  Perilaku organisasi | Perilaku organisasi :   * Pengertian pengorganisasian * Aspek penting dalam pengorganisasian * Unsur-unsur dalam pembentukan organisasi * Prinsip-prinsip dalam organisasi * Pedoman organisasi * Cara penggambaran struktur organisasi | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
| 13 - 14 | Mampu memahami :  Teori perubahan dalam manajemen | Teori perubahan dalam manajemen :   * Tahap-tahap proses perubahan * Kunci sukses terjadinya perubahan yang baik * Pedoman untuk pelaksanaan perubahan * Teori-teori perubahan * Faktor pendorong terjadinya perubahan * Faktor penghambat perubahan * Respon thdp perubahan * Perancanaan dan pelaksanaan perubahan * Startegi perubahan   **(Tugas 4)** | seminar | 3x2x50 mnt | Tugas makalah, presentasi, | Kualitas menjelaskan isi makalah  Ketepatan pemahaman  Ketepatan pengumpulan tugas | 20% |
| 15 | Mampu memahami mutu dalam pelayanan keperawatan | Manajemen konflik :   * Pengertian konfik * Jenis-jenis konflik * Proses konflik * Penyebab konflik * Penyelesaian konflik * Strategi dalam mencapai kualitas/ mutu pelayanan * Pengambilan TQM * Tahap-tahap proses TQM * Dukungan kualitas manajemen * Banch marketing   **(Tugas 5)** | seminar | 3x2x50 mnt | Tugas makalah, presentasi, | Kualitas menjelaskan isi makalah  Ketepatan pemahaman  Ketepatan pengumpulan tugas | 20% |
| 16 | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami :  Pemberian motivasi | Pemberian motivasi :   * Pengertian motivasi * Peran manajer * Model-model komunikasi teori motivasi * Prinsip-prinsip dalam motivasi kerja * Peran manajer dalam menciptakan motivasi | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
|  | **UJIAN AKHIR SEMESTER** | | | | | | |

**Daftar Referensi :**

* La. Monica (2003), *kepemimpinan & Manajemen Keperawatan ,* Jakarta EGC
* Nursalam (2003), *Manajemen Keperawtan,* Jakarta EGC
* Swansburg, R.C. and Swanburg R.J. (1990), *Management and Leadership for Nurse Managers. ,Boston : Jones and Bartlett Publishers.*
* Swansburg, R.C. and Swansburg R.J. (1999), *Introductory Management and Leadership for urses.* Sudbery. Massachusetts : Jones and Bartlett Publishers.
* Thora Kron (1991), *The Management of Patient Care,* Philadelphia : WB. Saunders Co.

**Pekanbaru, Juni 2017**

Di Rancang oleh:

Dosen pengampu

Ns. Pratiwi Gasril, S.Kep, M.Kep

Di Verifikasi oleh:

Gugus Kendali Mutu

(Nama)