**Mata kuliah : Manajemen Dan Kepemimpinan dalam Keperawatan**

**Kode : 0.201501**

**Semester : V**

**Jumlah SKS : 2 SKS**

**Program Studi : DIII Keperawatan**

**Dosen pengampu : Ns. Pratiwi Gasril, S.Kep, M.Kep**

**Capaian pembelajaran lulusan yang dibebankan pada mata kuliah ini :**

* Mampu menguasai konsep teoritis penjaminan mutu asuhan keperawatan, konsep teoritis praktek keperawatan.
* Mampu menunjukkan kinerja bermutu dan kualitas yang terukur terhadap hasil kerja sendiri tenaga kerja pendukung yang menjadi tanggung jawab pengawasan dilingkup bidang kerjanya.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **minggu ke** | **Kemampuan akhir yang diharapkan** | **Bahan kajian** | **metode pembelajaran** | **Waktu** | **Pengalaman belajar mahasiswa** | **Kriteria penilaian dan indikator** | **Bobot nilai** |
| 1 | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami:Konsep umum manajemen | Pengenalan silabus dan konsep umum manajemen :* Konsep umum manajemen
* Pengertian manajemen
* Prinsip-prinsip manajeman
 | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
| 2 - 3 | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memaham : Manajemen dalam keperawatan | Manajemen dalam keperawatan :* Pengertian manajemen keperawatan
* Prinsip-prinsip manajemen keperawatan
* Proses manajemen keperawatan
* Lingkup manajemen keperawatan
 | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
|  | Mampu memahami: Manajemen dan Kepemimpinan dalam keperawatan | Manajemen dalam keperawatan :* Kondisi ketenagaan yang ada di RS umum dan swasta
* Kebijakan penjadwalan
* Langkah dalam membuat penjadwalan
* Desentralisasi dan sentralisasi
* Masalah yang sering timbul akibat penjadwalan perawat

**(Tugas I)** | seminar | 3x2x50 mnt | Tugas makalah, presentasi, | Kualitas menjelaskan isi makalahKetepatan pemahamanKetepatan pengumpulan tugas | 20% |
| 4 -5 | Mampu memahami :Fungsi-fungsi manajemen dan Kepemimpinan dalam keperawatan | Fungsi-fungsi manj.keperawatn :* Fungsi sebagai perencanaan (planning)
* Fungsi sebagai organisasi (organizing)
 | seminar | 3x2x50 mnt | Tugas makalah, presentasi, | Kualitas menjelaskan isi makalahKetepatan pemahamanKetepatan pengumpulan tugas | 20% |
|  |  | * Fungsi sebagai penggerak (actuating)
* Fungsi sebagi pengawas (controling)
* Fungsi sebagai penilai (evaluation)

**(Tugas 2)** |  |  |  |  |  |
| 6 - 7 | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami : Komunikasi dalam manajemen keperawatan | Komunikasi dalam manajemen keperawatan :* Model-model komunikasi
* Strategi komunikasi dalam praktek keperawatan di RS
* Aplikasi komunikasi dalam asuhan keperawatan
 | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
|  | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami : Manajemen dalam asuhan keperawatan | Manajemen dalam asuhan keperawatan :* Pengertian manajemen Askep
* Aspek hukum dan sumber-sumber standar Askep
* Tujuan standar asuhan keperawatan
* Jenis-jenis standar profesi keperawatan
 | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
|  | **UJIAN TENGAH SEMESTER** |
| 8 - 9 | Mampu memahami : Kepemimpinan dalam keperawatan | Kepemimpinan dalam keperawatan :* Pengertian kepemimpinan
* Pengertian teori kepemimpinan
* Pengelompokan gaya kepemimpinan
* Kepemimpinan yang efektif
 | seminar | 3x2x50 mnt | Tugas makalah, presentasi, | Kualitas menjelaskan isi makalahKetepatan pemahamanKetepatan pengumpulan tugas | 20% |
|  | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami : Kepemimpinan dalam keperawatan | Kepemimpinan dalam keperawatan :* Kepemimpinan dan kekuasaan
* Pemimpin dan kepemimpinan
* Tugas dan fungsi kepemimpinan

**(Tugas 3)** |  |  |  |  |  |
| 10 - 11 | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami : Perilaku organisasi | Perilaku organisasi :* Pengertian organisasi
* Ciri-ciri organisasi
* Prinsip-prinsip organisasi
* Jenis-jenis organisasi
 | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
| 12  | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami : Perilaku organisasi | Perilaku organisasi :* Pengertian pengorganisasian
* Aspek penting dalam pengorganisasian
* Unsur-unsur dalam pembentukan organisasi
* Prinsip-prinsip dalam organisasi
* Pedoman organisasi
* Cara penggambaran struktur organisasi
 | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
| 13 - 14 | Mampu memahami : Teori perubahan dalam manajemen  | Teori perubahan dalam manajemen :* Tahap-tahap proses perubahan
* Kunci sukses terjadinya perubahan yang baik
* Pedoman untuk pelaksanaan perubahan
* Teori-teori perubahan
* Faktor pendorong terjadinya perubahan
* Faktor penghambat perubahan
* Respon thdp perubahan
* Perancanaan dan pelaksanaan perubahan
* Startegi perubahan

**(Tugas 4)** | seminar | 3x2x50 mnt | Tugas makalah, presentasi, | Kualitas menjelaskan isi makalahKetepatan pemahamanKetepatan pengumpulan tugas | 20% |
| 15 | Mampu memahami mutu dalam pelayanan keperawatan  | Manajemen konflik :* Pengertian konfik
* Jenis-jenis konflik
* Proses konflik
* Penyebab konflik
* Penyelesaian konflik
* Strategi dalam mencapai kualitas/ mutu pelayanan
* Pengambilan TQM
* Tahap-tahap proses TQM
* Dukungan kualitas manajemen
* Banch marketing

**(Tugas 5)** | seminar | 3x2x50 mnt | Tugas makalah, presentasi, | Kualitas menjelaskan isi makalahKetepatan pemahamanKetepatan pengumpulan tugas | 20% |
| 16 | Pada akhir mata kuliah mahasiswa dapat memahami : Pemberian motivasi  | Pemberian motivasi :* Pengertian motivasi
* Peran manajer
* Model-model komunikasi teori motivasi
* Prinsip-prinsip dalam motivasi kerja
* Peran manajer dalam menciptakan motivasi
 | Ceramah, diskusi | 1x2x50’ mnt | Diskusi | Pemahaman |  |
|  | **UJIAN AKHIR SEMESTER** |

**Daftar Referensi :**

* La. Monica (2003), *kepemimpinan & Manajemen Keperawatan ,* Jakarta EGC
* Nursalam (2003), *Manajemen Keperawtan,* Jakarta EGC
* Swansburg, R.C. and Swanburg R.J. (1990), *Management and Leadership for Nurse Managers. ,Boston : Jones and Bartlett Publishers.*
* Swansburg, R.C. and Swansburg R.J. (1999), *Introductory Management and Leadership for urses.* Sudbery. Massachusetts : Jones and Bartlett Publishers.
* Thora Kron (1991), *The Management of Patient Care,* Philadelphia : WB. Saunders Co.

 **Pekanbaru, Juni 2017**

Di Rancang oleh:

Dosen pengampu

Ns. Pratiwi Gasril, S.Kep, M.Kep

Di Verifikasi oleh:

Gugus Kendali Mutu

(Nama)