



CONTOH KUISIONER

1. Survei Kepuasan Mahasiswa UMRI
2. Evaluasi Pelayanan Bidang Fasilitas UMRI
3. Tracer Study UMRI

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH RIAU
2013**

VISI

Menjadikan Universitas Muhammadiyah Riau sebagai lembaga pendidikan tinggi yang bermarwah dan bermartabat dalam menghasilkan sumber daya manusia yang menguasai IPTEKS dengan landasan IMTAQ tahun 2030.

MISI

1. Mewujudkan keunggulan bidang pendidikan, pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan AI-Islam Kemuhammadiyah.
2. Menguasai dan memanfaatkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi dalam pendidikan, pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan AI-Islam Kemuhammadiyah.
3. Menyelenggarakan pendidikan, pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat yang dilandasi etika, nilai dan moral Islami
4. Menciptakan iklim kondusif untuk tumbuh dan berkembangnya budaya mutu, pengembangan IPTEK dan implementasi iman dan taqwa.

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

A. KUESIONER EVALUASI PELAYANAN BIDANG AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN

Jurusan/Prodi :

Angkatan/Semester :

Jenjang : S1/DIII

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Tanggal Pengisian :

PETUNJUK:

1. Anda diminta untuk mengisi kuesioner berikut.
2. Tujuan survei ini untuk membantu kami mengevaluasi kepuasan Anda terhadap pelayanan adm. Akademik & kemahasiswaan, serta bimbingan dan aktivitas pengajaran di UMRI.
3. Respons Anda akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas pelaksanaan pelayanan administrasi akademik & kemahasiswaan di Universitas Muhammadiyah Riau.
4. Kuesioner ini bersifat anonim, Anda tidak perlu menuliskan identitas nama.
5. Beri tanda ceklis (V) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia :
(SB= Sangat baik ; B= Baik ; C=Cukup Baik ; TB=Tidak Baik ; STB=Sangat Tidak Baik)

No.	Pernyataan	SB	B	CB	TB	STB
1.	Pelayanan administrasi akademik dan kemahasiswaan dari Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan UMRI					
2.	Sikap pelayanan staf di Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan UMRI					
3.	Ketepatan jadwal perkuliahan selama semester ini bagi mahasiswa					
4.	Ketertarikan untuk mengikuti kegiatan bimbingan kemahasiswaan					
5.	Manfaat dan fasilitas organisasi mahasiswa di UMRI					
6.	Profesional dosen dalam pengajaran dan bimbingan					
7.	Kenyamanan dalam berinteraksi dengan dosen dalam hal akademik dan non akademik					

a. Hal-hal yang harus diperbaiki:

.....
.....

b. Hal-hal yang harus ditingkatkan:

.....
.....

c. Lain-lain:

.....
.....

Mengetahui,
Wakil Rektor I UMRI,

Pekanbaru,.....
Dibuat oleh
Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Kontrol Mutu,

NIP:

NIP:

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

A. BIDANG LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN

Hari, Tanggal Pelaksanaan :

Tempat Pelaksanaan :

Jumlah Responden :

Jumlah Butir Pertanyaan :

Deskripsi Pelaksanaan :

.....

Kategori Penilaian:

A = Sangat Baik/Memuaskan; B=Baik/Memuaskan; C=Cukup Baik/Memuaskan;
 D=Tidak Baik/Memuaskan; E=Sangat Tidak Baik/Memuaskan

Total Nilai :

Kategori Penilaian	Bobot	Frekuensi Jawaban Responden	Nilai= (Bobot x Frekuensi Jawaban)
A = Sangat Baik	5		
B = Baik	4		
C = Cukup Baik	3		
D = Tidak Baik	2		
E = Sangat tidak baik	1		
TOTAL	-		

$$\text{Tingkat Kepuasan} = \frac{\text{Total Nilai}}{\text{Total Frekuensi Jawaban}}$$

Kesimpulan:

.....

.....

Tindak Lanjut:

B. KUESIONER EVALUASI PELAYANAN BIDANG FASILITAS UMRI

Jurusan/Prodi :

Angkatan/Semester :

Jenjang : S1/DIII

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Tanggal Pengisian :

PETUNJUK:

1. Anda diminta untuk mengisi kuesioner berikut.
2. Tujuan survei ini untuk membantu kami mengevaluasi kepuasan Anda terhadap pelayanan fasilitas oleh fakultas.
3. Respons Anda akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas pelaksanaan pelayanan fasilitas di Universitas Muhammadiyah Riau
4. Kuesioner ini bersifat anonim, Anda tidak perlu menuliskan identitas nama.
5. Beri tanda ceklis (V) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia:
(SB= Sangat baik ; B= Baik ; C=Cukup Baik ; TB=Tidak Baik ; STB=Sangat Tidak Baik)

No.	Pernyataan	SB	B	CB	TB	STB
1.	Kondisi sarana perkuliahan di UMRI					
2.	Kenyamanan situasi belajar di UMRI yang dapat memotivasi belajar mahasiswa					
3.	Pelayanan bagian kerumahtanggaan UMRI dalam melayani kebutuhan (sarana dan prasarana) mahasiswa					
4.	Ketersediaan dan kebersihan toilet mahasiswa di lingkungan UMRI					
5.	Hubungan personal di bagian kerumahtanggaan (Satpam, <i>Cleaning Service</i> , Office Boy) untuk kenyamanan mahasiswa menuntut ilmu di UMRI					
6.	Kondisi tempat parkir kendaraan di UMRI					

B. BIDANG LAYANAN FASILITAS

Hari, Tanggal Pelaksanaan :

Tempat Pelaksanaan :

Jumlah Responden :

Jumlah Butir Pertanyaan :

Deskripsi Pelaksanaan :

.....

Kategori Penilaian:

A = Sangat Baik/Memuaskan; B=Baik/Memuaskan; C=Cukup Baik/Memuaskan;

D=Tidak Baik/Memuaskan; E=Sangat Tidak Baik/Memuaskan

Total Nilai :

Kategori Penilaian	Bobot	Frekuensi Jawaban Responden	Nilai= (Bobot x Frekuensi Jawaban)
A = Sangat Baik	5		
B = Baik	4		
C = Cukup Baik	3		
D = Tidak Baik	2		
E = Sangat tidak baik	1		
TOTAL	-		

$$\text{Tingkat Kepuasan} = \frac{\text{Total Nilai}}{\text{Total Frekuensi Jawaban}}$$

Kesimpulan:

.....

.....

Tindak Lanjut:

a. Hal-hal -yang harus diperbaiki:

.....

.....

b. Hal-hal yang harus ditingkatkan:

.....
.....

c. Lain-lain:

.....
.....

Mengetahui,
Wakil Rektor II,

Pekanbaru,.....
Dibuat oleh
Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Kontrol Mutu,

NIP;

NIP;



KUESIONER TRACER STUDY UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH RIAU

Kata pengantar dari peneliti:

Yang terhormat Saudara alumni, saat ini kami sedang mengadakan TRACER STUDY: UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH RIAU . Tujuan dari penelitian ini adalah dalam rangka meningkatkan daya saing lulusan. Melalui tracer study ini akan dilakukan pemetaan daya saing lulusan untuk penyempurnaan sistem pelacakan lulusan yang sudah tersedia. Berkaitan dengan hal tersebut kami mohon agar Saudara dapat meuangkan waktu untuk mengisi dan menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini. Untuk kerjasama yang baik serta bantuannya, kami mengucapkan banyak terima kasih.

(KOLOM UNTUK PENELITI. TIDAK PERLU DIISI OLEH RESPONDEN)

Penanggung jawab kuesioner : _____

Tanggal wawancara : _____

Tanggal kirim kuesioner : _____

Tanggal terima kuesioner : _____

Teknik Pengumpulan data :

1.	Melalui telepon, nomor :
2.	Melalui e-mail, alamat :
3.	Melalui faksimili, nomor :
4.	Bertemu langsung di alamat:

Nomor yang perlu didiskusikan : _____

Kuesioner diperiksa oleh : Nama : _____

Tanda Tangan : _____

A. Data Pribadi

A1.	Nama lengkap:	
A2	Jenis kelamin: 1. Laki-laki 2. Perempuan	KOLOM UNTUK SURVEYOR
A3	Asal SMU: Propinsi:	

A4	Tempat/tanggal lahir:	Tempat	Tanggal	Bulan	Tahun

A5	Alamat kantor:				
A6	Alamat rumah/kontak: No telp: Kode pos				
A7	Alamat e-mail:				

B. Riwayat Pendidikan

B1	Tahun masuk: [][][][]	Bulan dan Tahun lulus (wisuda): [][] [][][][]	
B2	Fakultas: 1. Fakultas Teknik 2. Fakultas MIPA dan Kesehatan 3. Fakultas Ekonomi 4. Fakultas Ilmu Komputer 5. Fakultas Ilmu Komunikasi	[] []	
B3	Pada saat masuk universitas, Fakultas Saudara tersebut merupakan pilihan ke : 1. satu 2. dua 3. tiga	[] []	
B4	Apakah Saudara berorganisasi ketika masih mahasiswa? 1. ya 2. tidak , mengapa? 1. sibuk 2. tidak berminat 3. tidak sempat 4. tidak cocok dengan organisasi yang ada 5. lainnya, sebutkan	[] [] [] []	
B5	Setelah lulus dari UMRI, apakah Saudara bersekolah lagi? 1. ya 2. tidak (alasan :.....)	[] []	
B6	Dimana Saudara bersekolah? (TULISKAN JAWABAN PADA KOLOM 1 BILA HANYA BERSEKOLAH 1X, dan TAMBAHKAN INFORMASI PADA KOLOM 2 BILA SAUDARA BERSEKOLAH LEBIH DARI 1X)		
		1	2
	Nama universitas		
	Kota/negara		
	Fakultas/jurusan		
	Jenjang pendidikan		
	Tahun masuk/tahun lulus		

B7	Apa alasan utama Saudara bersekolah lagi? (HANYA SATU JAWABAN) 1. Daripada nganggur 2. Perlu untuk bekerja 3. Merasa ilmu yang dimiliki masih kurang 4. Ada kesempatan 5. Sebagai syarat dalam pekerjaan (di tempat bekerja) 6. Kurang yakin bila hanya di bidang ini saja 7. Lainnya, sebutkan	[]
B8	Pada saat baru lulus, sebenarnya di mana Saudara ingin bekerja? 1. Pemerintah (pusat/departemen) 2. Pemerintah (daerah) 3. Pemerintah (BUMN, BHMN) 4. Swasta (Jasa) 5. Swasta (Manufaktur) 6. Wiraswasta 7. Lainnya, sebutkan	[]
B9	Pada saat baru lulus, apakah Saudara bersedia bekerja/ditempatkan di daerah? 1. ya 2. tidak	[]
B10	Pada saat baru lulus, apakah Saudara mengetahui cara/prosedur melamar pekerjaan? 1. ya 2. tidak	[]
B11	Menurut Saudara, kapan seharusnya cara/prosedur melamar pekerjaan harus mulai diketahui? 1. Sejak tahun pertama perkuliahan 2. Di tahun kedua perkuliahan 3. Di tahun ketiga perkuliahan 4. Di tahun akhir perkuliahan 5. Setelah lulus	[]
B12	Pada saat baru lulus, apakah Saudara mengetahui cara membuat CV untuk melamar pekerjaan? 1. ya 2. tidak	[]
B13	Menurut Saudara, kapan seharusnya cara membuat CV harus mulai diketahui? 1. Sejak tahun pertama perkuliahan 2. Di tahun ke dua perkuliahan 3. Di tahun ke tiga perkuliahan 4. Di tahun akhir perkuliahan 5. Setelah lulus	[]
B14	Berapa IPK terakhir Saudara? ___ , ___	[]
B15	Setelah lulus, apakah Saudara sudah/pernah bekerja ? 1. ya 2. tidak, alasan(LANGSUNG KE BAG. E)	[]

C. Riwayat Pekerjaan

Pekerjaan Terakhir/Sekarang

C1	Nama tempat bekerja:		
C2	Jenis instansi/bidang usaha/industri:		
	1. Pemerintah (pusat/departemen) 2. Pemerintah (daerah) 3. Pemerintah (BUMN,BHMN)	4. Swasta (jasa) 5. Swasta (manufaktur) 6. Wiraswasta 7. Lainnya, sebutkanDistributor dan kontraktor telekomunikasi	[]
C3	Jabatan/Posisi dalam pekerjaan:		
C4	Bulan dan tahun mulai bekerja:		Bulan dan tahun berhenti bekerja:
	(JIKA SAUDARA MASIH BEKERJA, BULAN & TAHUN BERHENTI BEKERJA TIDAK PERLU DI ISI)		
C5	Bagaimana proses Saudara mendapatkan pekerjaan ini? 1. aktif (mencari sendiri) 2. pasif (ditawari pekerjaan)		[]
C6	Darimana Saudara mengetahui atau mendapatkan informasi mengenai adanya pekerjaan ini? (MOHON JAWAB SEMUA PERTANYAAN)		
		ya	tidak
	1. iklan	1	2 []
	2. internet	1	2 []
	3. pengumuman di kampus	1	2 []
	4. koneksi (teman, dosen, Saudara/keluarga, dll)	1	2 []
	5. CDC-UMRI	1	2 []
	6. lainnya, sebutkan	1	2 []
C7	Sejauh mana pekerjaan Saudara yang terakhir/sekarang sesuai dengan harapan ketika pertama kali belajar di UMRI? 1. sangat sesuai dengan harapan 2. sesuai harapan 3. kurang sesuai harapan 4. tidak sesuai harapan		[]
C8	Apakah Saudara puas dengan pekerjaan Saudara yang terakhir/sekarang? 1. Sangat puas 2. Puas 3. Kurang puas 4. Tidak puas		[]
C9	Secara umum, apa pertimbangan utama Saudara dalam memilih pekerjaan yang terakhir/sekarang? (HANYA SATU JAWABAN) 1. gaji memadai 2. sesuai bidang keilmuan 3. mendapatkan pengalaman 4. mendapatkan ilmu pengetahuan 5. mendapatkan ketrampilan 6. lainnya, sebutkan		[]

C10	Berapa rata-rata pendapatan (take home pay = seluruh pendapatan per bulan termasuk bonus, insentif, dsb.) Saudara pada pekerjaan terakhir/sekarang? 1. < Rp. 1.000.000 2. > Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000 3. > Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 4. > Rp. 5.000.000 - Rp. 7.500.000 5. > Rp. 7.500.000 - Rp. 10.000.000 6. > Rp. 10.000.000 - Rp. 12.500.000 7. > Rp. 12.500.000- Rp. 15.000.000 8. > Rp. 15.000.000	[]
C11	Apakah pekerjaan Saudara ini berhubungan dengan bidang ilmu yang Saudara pelajari? 1. ya 2. tidak	[]
C12	Menurut Saudara, bagaimana kebutuhan institusi tempat Saudara bekerja terhadap lulusan dari fakultas Saudara: 1. sangat tinggi 2. tinggi 3. rendah 4. sangat rendah	[]
C13	Sebelumnya, apakah Saudara pernah bekerja di tempat lain? 1. ya 2. tidak (LANGSUNG KE BAGIAN D)	[]
C14	Sudah berapa kali Saudara berganti pekerjaan? 1. 1 kali 2. 2 kali 3. 3 kali 4. lebih dari 3 kali, sebutkan kali	[]
C15	Apakah Saudara masih ingin berpindah kerja? 1. ya, sebabnya?JADI ENTREPRENEUR 2. tidak	[]
Pekerjaan Pertama		
C16	Nama tempat bekerja pertama kali:	
C17	Jabatan/Posisi terakhir dalam pekerjaan pertama:	
C18	Bulan dan tahun <u>mulai</u> bekerja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Bulan dan tahun <u>berhenti</u> bekerja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
C19	Bagaimana proses Saudara mendapatkan pekerjaan pertama ini? 1. aktif (mencari sendiri) 2. pasif (ditawari pekerjaan)	[]
C21	Sejauh mana pekerjaan pertama Saudara sesuai dng harapan ketika pertama kali belajar di UMRI? 1. sangat sesuai dengan harapan 2. sesuai harapan 3. kurang sesuai harapan 4. tidak sesuai harapan	[]
C22	Apakah Saudara puas dengan pekerjaan pertama Saudara? 1. ya 2. tidak	[]

C20	Darimana Saudara mengetahui atau mendapatkan informasi mengenai adanya pekerjaan pertama ini? (MOHON JAWAB SEMUA PERTANYAAN)			
		ya	tidak	
	1. iklan	1	2	[]
	2. internet	1	2	[]
	3. pengumuman di kampus	1	2	[]
	4. koneksi (teman, dosen, Saudara/keluarga, dll)	1	2	[]
	5. CDC-UMRI	1	2	[]
6. lainnya, sebutkan	1	2	[]	
C23	Secara umum, apa pertimbangan <u>utama</u> Saudara dalam memilih pekerjaan pertama? (HANYA SATU JAWABAN)			[]
	1. gaji memadai 2. sesuai bidang keilmuan 3. mendapatkan pengalaman 4. mendapatkan ilmu pengetahuan 5. mendapatkan keterampilan 6. lainnya, sebutkan			
C24	Berapa rata-rata pendapatan (take home pay = seluruh pendapatan <u>per bulan</u> termasuk bonus, insentif, dsb.) Saudara pada pekerjaan pertama?			[]
	1. < Rp. 1.000.000 2. > Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000 3. > Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 4. > Rp. 5.000.000 - Rp. 7.500.000 5. > Rp. 7.500.000 - Rp. 10.000.000 6. > Rp. 10.000.000 - Rp. 12.500.000 7. > Rp. 12.500.000- Rp. 15.000.000 8. > Rp. 15.000.000			
C25	Apakah pekerjaan pertama Saudara berhubungan dengan bidang ilmu yang Saudara pelajari di fakultas?			[]
	1. ya 2. tidak			

D. Relevansi Pendidikan dengan Pekerjaan

D1	Apakah pendidikan yang Saudara dapat di UMRI relevan dengan pekerjaan Saudara? 1. ya 2. tidak, mengapa?.....	[]
D2	Dari pengalaman Saudara bekerja, apa saran praktis Saudara untuk pendidikan di UMRI dalam rangka meningkatkan kesesuaian antara pendidikan dengan lapangan pekerjaan?	

E. Pengalaman pembelajaran dan masukan bagi pendidikan di UMRI

E1	Saat belajar di UMRI, menurut Saudara seberapa penting pengalaman pembelajaran berikut ini memberikan kontribusi dalam dunia kerja?				
		Sangat penting	Penting	Kurang penting	Tidak penting
	1. pengalaman belajar di dalam kelas	4	3	2	1 []
	2. pengalaman belajar di laboratorium	4	3	2	1 []
	3. pengalaman belajar di masyarakat	4	3	2	1 []
	4. pengalaman magang di perusahaan/instansi	4	3	2	1 []
5. pengalaman belajar dalam organisasi kmhsw	4	3	2	1 []	