

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

A. KUESIONER EVALUASI PELAYANAN BIDANG AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN

Jurusan/Prodi :

Angkatan/Semester :

Jenjang : S1/DIII

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Tanggal Pengisian :

PETUNJUK:

1. Anda diminta untuk mengisi kuesioner berikut.
2. Tujuan survei ini untuk membantu kami mengevaluasi kepuasan Anda terhadap pelayanan adm. Akademik & kemahasiswaan, serta bimbingan dan aktivitas pengajaran di UMRI.
3. Respons Anda akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas pelaksanaan pelayanan administrasi akademik & kemahasiswaan di Universitas Muhammadiyah Riau.
4. Kuesioner ini bersifat anonim, Anda tidak perlu menuliskan identitas nama.
5. Beri tanda ceklis (V) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia :
(**SB**= Sangat baik ; **B**= Baik ; **C**=Cukup Baik ; **TB**=Tidak Baik ; **STB**=Sangat Tidak Baik)

No.	Pernyataan	SB	B	CB	TB	STB
1.	Pelayanan administrasi akademik dan kemahasiswaan dari Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan UMRI					
2.	Sikap pelayanan staf di Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan UMRI					
3.	Ketepatan jadwal perkuliahan selama semester ini bagi mahasiswa					
4.	Ketertarikan untuk mengikuti kegiatan bimbingan kemahasiswaan					
5.	Manfaat dan fasilitas organisasi mahasiswa di UMRI					
6.	Profesional dosen dalam pengajaran dan bimbingan					
7.	Kenyamanan dalam berinteraksi dengan dosen dalam hal akademik dan non akademik					

B. KUESIONER EVALUASI PELAYANAN BIDANG FASILITAS UMRI

Jurusan/Prodi :

Angkatan/Semester :

Jenjang : S1/DIII

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Tanggal Pengisian :

PETUNJUK:

1. Anda diminta untuk mengisi kuesioner berikut.
2. Tujuan survei ini untuk membantu kami mengevaluasi kepuasan Anda terhadap pelayanan fasilitas oleh fakultas.
3. Respons Anda akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas pelaksanaan pelayanan fasilitas di Universitas Muhammadiyah Riau
4. Kuesioner ini bersifat anonim, Anda tidak perlu menuliskan identitas nama.
5. Beri tanda ceklis (V) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia:
(**SB**= Sangat baik ; **B**= Baik ; **C**=Cukup Baik ; **TB**=Tidak Baik ; **STB**=Sangat Tidak Baik)

No.	Pernyataan	SB	B	CB	TB	STB
1.	Kondisi sarana perkuliahan di UMRI					
2.	Kenyamanan situasi belajar di UMRI yang dapat memotivasi belajar mahasiswa					
3.	Pelayanan bagian kerumahtanggaan UMRI dalam melayani kebutuhan (sarana dan prasarana) mahasiswa					
4.	Ketersediaan dan kebersihan toilet mahasiswa di lingkungan UMRI					
5.	Hubungan personal di bagian kerumahtanggaan (Satpam, <i>Cleaning Service</i> , Office Boy) untuk kenyamanan mahasiswa menuntut ilmu di UMRI					
6.	Kondisi tempat parkir kendaraan di UMRI					

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

A. BIDANG LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN

Hari, Tanggal Pelaksanaan :
Tempat Pelaksanaan :
Jumlah Responden :
Jumlah Butir Pertanyaan :
Deskripsi Pelaksanaan :
.....

Kategori Penilaian:

A = Sangat Baik/Memuaskan; B=Baik/Memuaskan; C=Cukup Baik/Memuaskan;

D=Tidak Baik/Memuaskan; E=Sangat Tidak Baik/Memuaskan

Total Nilai :

Kategori Penilaian	Bobot	Frekuensi Jawaban Responden	Nilai= (Bobot x Frekuensi Jawaban)
A = Sangat Baik	5		
B = Baik	4		
C = Cukup Baik	3		
D = Tidak Baik	2		
E = Sangat tidak baik	1		
TOTAL	-		

$$\text{Tingkat Kepuasan} = \frac{\text{Total Nilai}}{\text{Total Frekuensi Jawaban}}$$

Kesimpulan:

.....
.....

Tindak Lanjut:

a. Hal-hal yang harus diperbaiki:

.....
.....

b. Hal-hal yang harus ditingkatkan:

.....
.....

c. Lain-lain:

.....
.....

Mengetahui,
Wakil Rektor I UMRI,

Pekanbaru,.....
Dibuat oleh
Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Kontrol Mutu,

NIP:

NIP:

B. BIDANG LAYANAN FASILITAS

Hari, Tanggal Pelaksanaan :

Tempat Pelaksanaan :

Jumlah Responden :

Jumlah Butir Pertanyaan :

Deskripsi Pelaksanaan :

.....

Kategori Penilaian:

A = Sangat Baik/Memuaskan; B=Baik/Memuaskan; C=Cukup Baik/Memuaskan;

D=Tidak Baik/Memuaskan; E=Sangat Tidak Baik/Memuaskan

Total Nilai :

Kategori Penilaian	Bobot	Frekuensi Jawaban Responden	Nilai= (Bobot x Frekuensi Jawaban)
A = Sangat Baik	5		
B = Baik	4		
C = Cukup Baik	3		
D = Tidak Baik	2		
E = Sangat tidak baik	1		
TOTAL	-		

$$\text{Tingkat Kepuasan} = \frac{\text{Total Nilai}}{\text{Total Frekuensi Jawaban}}$$

Kesimpulan:

.....
.....

Tindak Lanjut:

a. Hal-hal -yang harus diperbaiki:

.....
.....

b. Hal-hal yang harus ditingkatkan:

.....
.....

c. Lain-lain:

.....
.....

Mengetahui,
Wakil Rektor II,

Pekanbaru,.....
Dibuat oleh
Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Kontrol Mutu,

NIP:

NIP: